



Webinar

21 de Abril de 2026

Optimiza procesos y multiplica
ventas: Configurador Web con
3D e IA



Ponentes

Optimiza procesos y multiplica ventas: Configurador Web con 3D e IA



Día: Jueves 21
Mes: Abril
Hora: 10:00 – 11:00 AM



Juan Antonio Gomez |

Consultor preventa repcon
configurator

Semantic Systems
comercial@semantic-systems.com



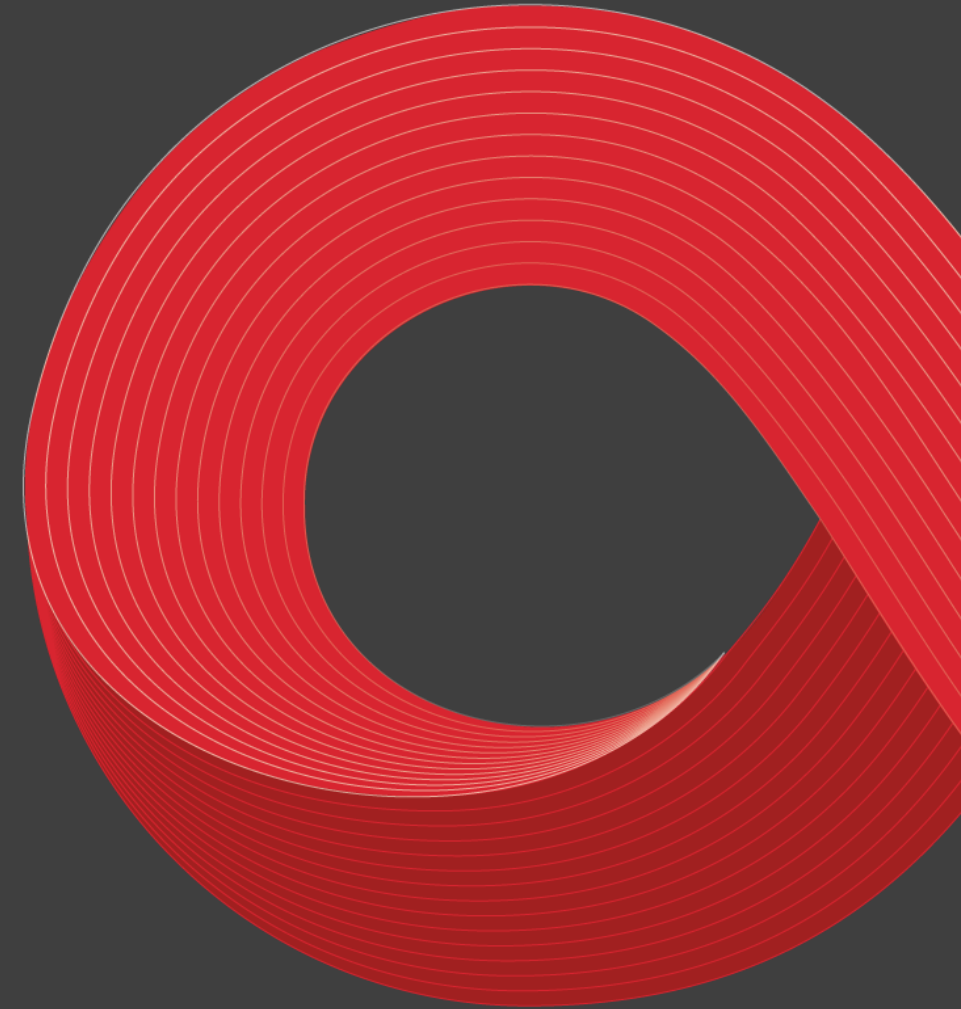
David Montia |

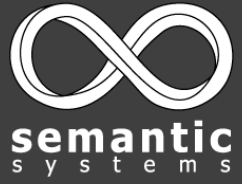
Responsable Desarrollo de Negocio
| Marketing

Semantic Systems
dmp@semantic-systems.com

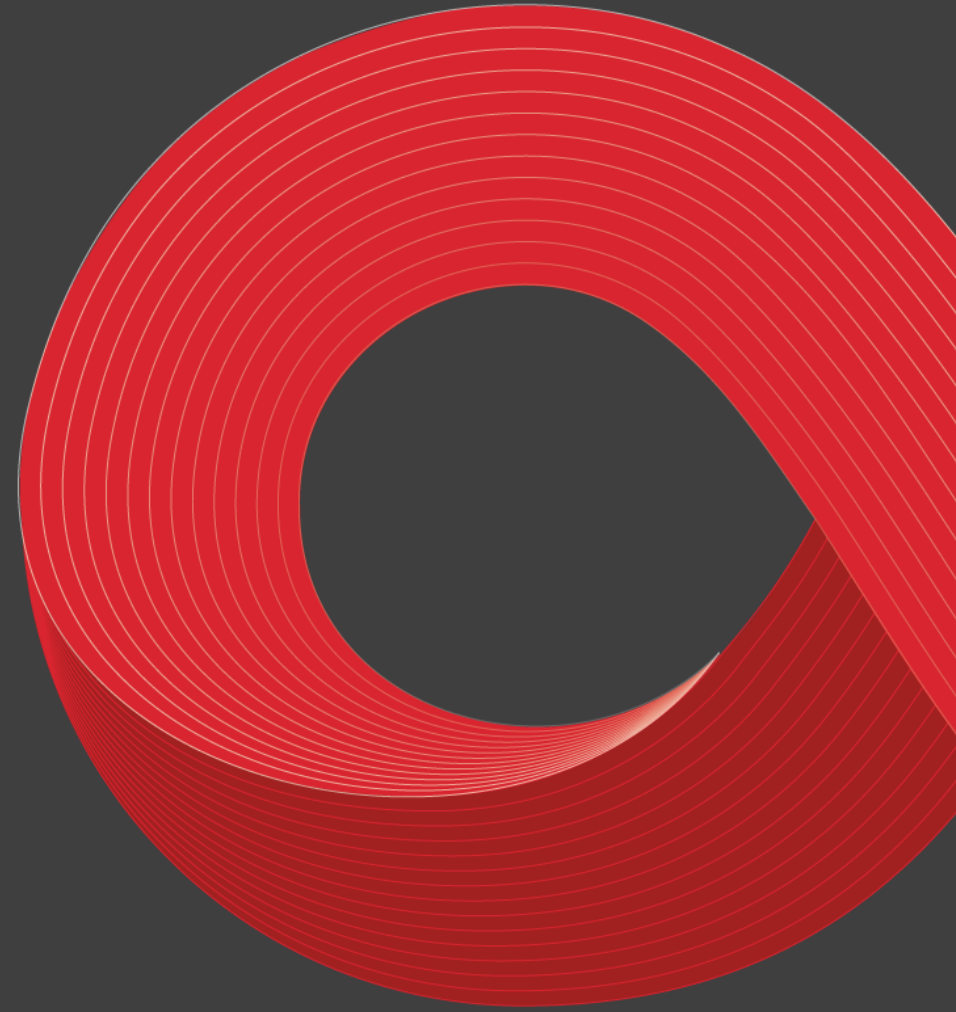
ÍNDICE

- Semantic Systems
- Venta de productos personalizables
- El Configurador de Producto
- Modelado de Producto
- Impacto de la IA en la Configuración
- Preguntas y Respuesta





Semantic Systems



CREAMOS TECNOLOGÍA

Soluciones que Digitalizan Empresas



Semantic Systems

Transformación Digital de la Cadena de Valor



Industria 4.0 | repcon

Digitalizamos los procesos de fabricación y configuración, optimizando las operaciones para mejorar la competitividad de las industrias



Digitalización de Procesos | repcon

Ayudamos a gestionar el conocimiento de la organización y su integración con las plataformas de gestión de los procesos de negocio



Gestión Empresarial | ERP

Mejoramos los procesos de negocio en las empresas asesorando, implementando y optimizando software de gestión empresarial (ERP, CRM, BI, MES ,..)



Outsourcing | Servicios Gestionados

Implementamos y gestionamos las infraestructuras informáticas de nuestros clientes, garantizando la continuidad del negocio



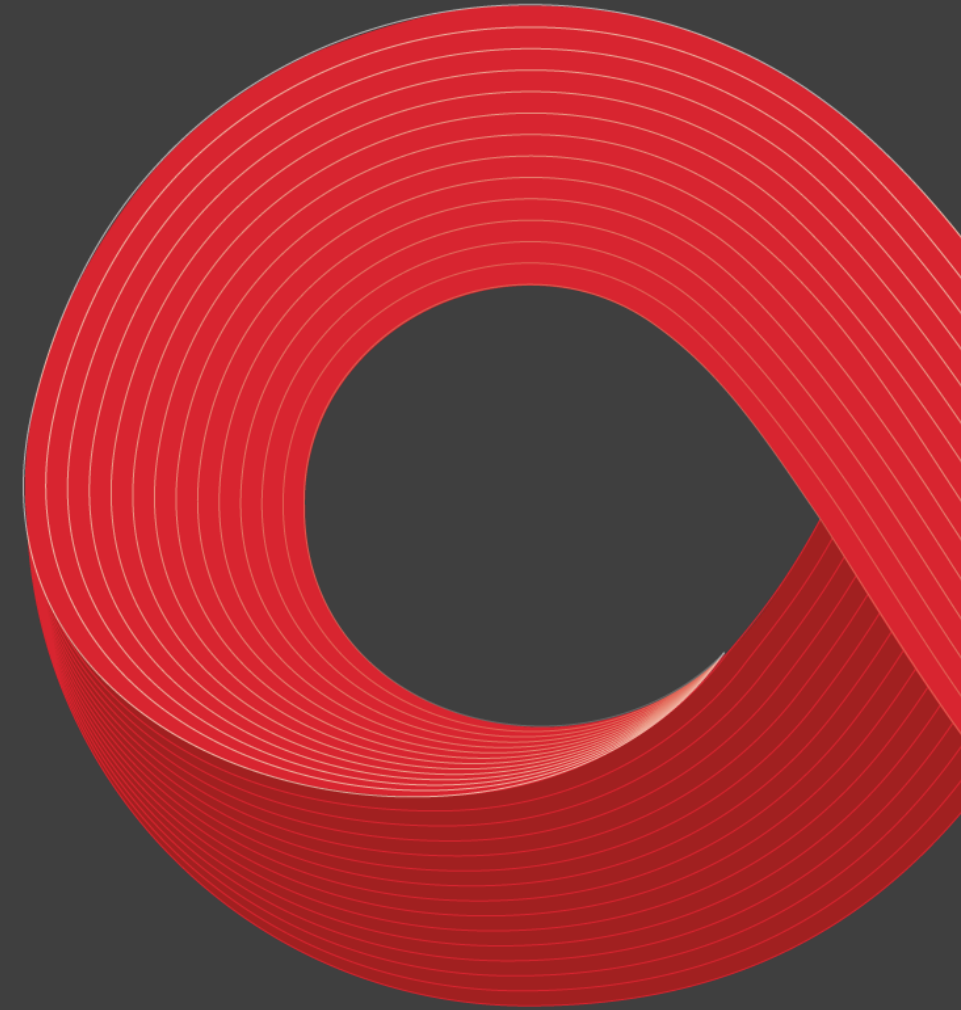
Repcon IA

Facilitamos la agilidad y la estrategia de las empresas, anticipando problemas y ajustando procesos a las necesidades del negocio con herramientas de IA generativa y analítica avanzada.



Productos personalizables

El reto de la venta del Producto Industrial



Venta del Producto Industrial

Cómo afrontar la complejidad del mercado

- Compradores B2B = Entorno complejo
- Procesos de Venta más largos y complicados
- Equipos de ventas desbordados por las competencias necesarias
- ¿Cómo afrontan estos desafíos los líderes?
- ¿Qué competencias necesitan los equipos?
- ¿Qué herramientas son necesarias?
- ¿Cómo la IA nos puede ayudar?
- ¿Cómo gestionar el cambio?



¿Te reconoces en estas situaciones?

Venta del Producto Configurable

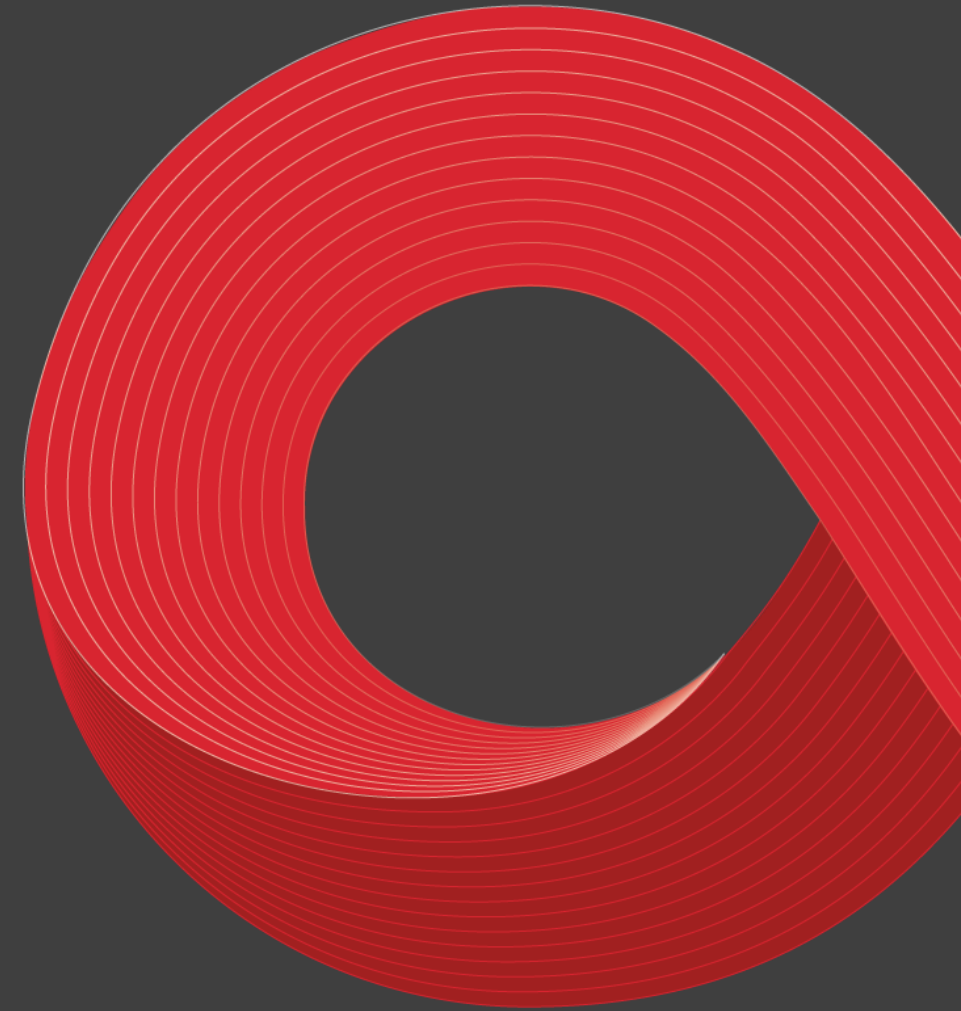
- Demasiado tiempo del equipo comercial elaborando ofertas
- No conocemos las últimas modificaciones de producto
- La red comercial no tiene las tarifas actualizadas
- Hay distintas fuentes, excels complejos, o sistemas para definir cada oferta o calcular un precio
- Incorporar a comerciales/distribuidores implica gran esfuerzo
- Las diferencias horarias de los países retrasan las ofertas
- Oficina técnica es un cuello de botella





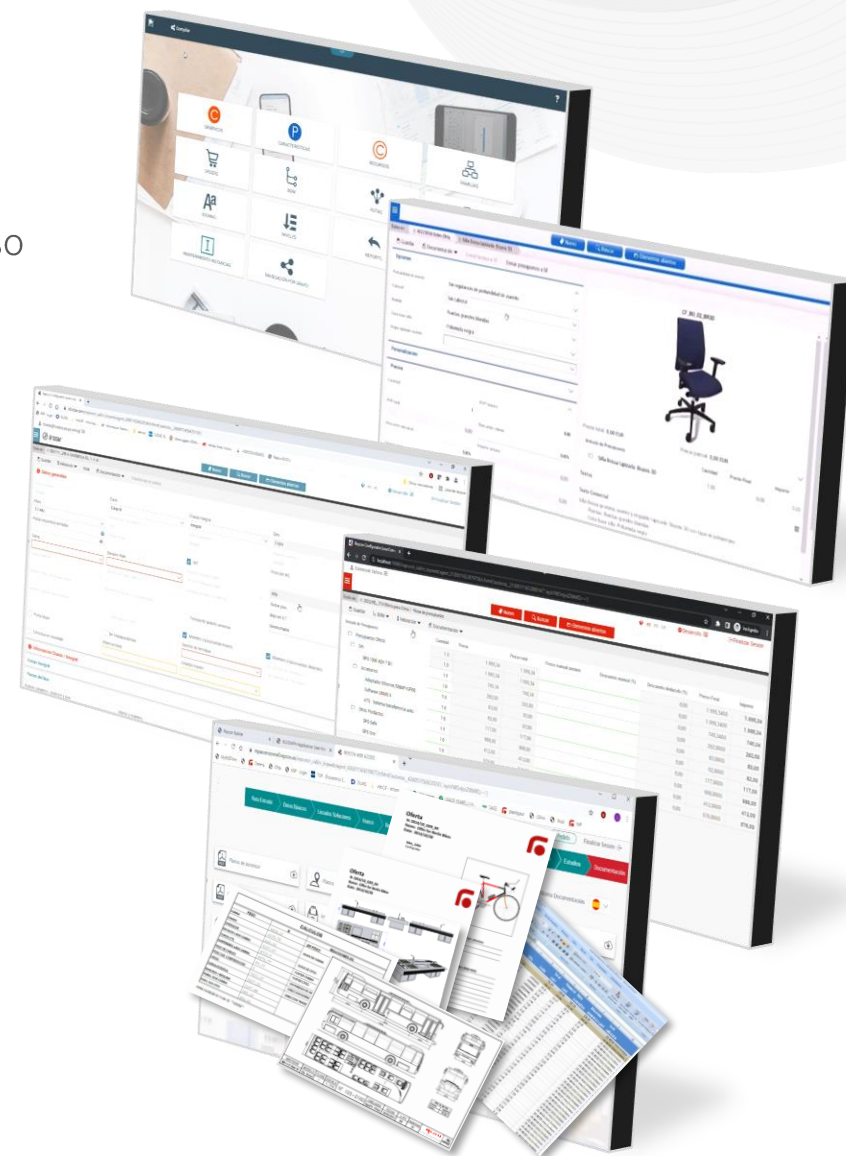
Configurador web y 3D

Crear producto y ofertas personalizadas



¿Cómo funciona?

repcon pricing & quoting | configurator

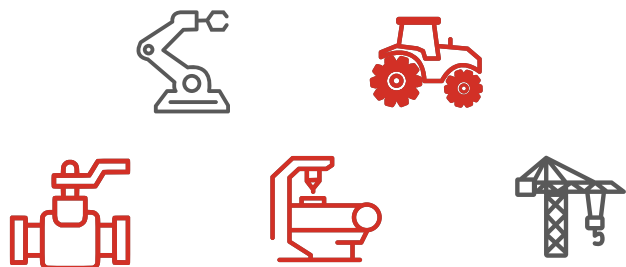


Sectores

Productos Personalizables



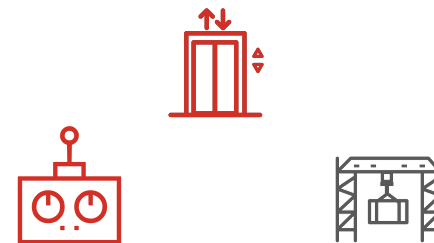
Maquinaria Industrial



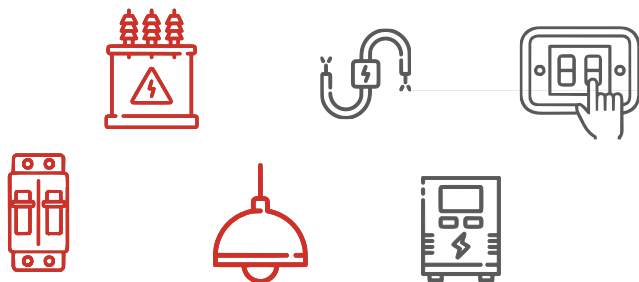
Automoción



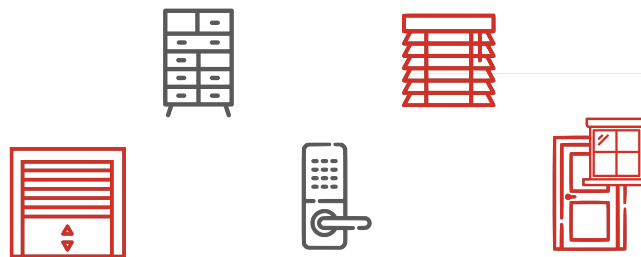
Medios de elevación



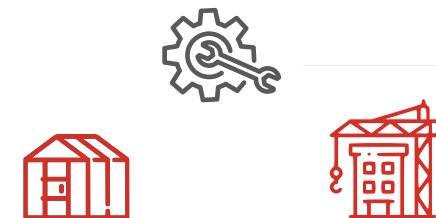
Componentes Eléctricos



Muebles | Cerramientos



Ingeniería | Construcción



Beneficios por Área

repcon pricing & Quoting | Configurator

Comercial | Marketing

Capta la atención del mercado
Permite nuevos Canales Venta
Acorta periodos on-boarding
Fija opciones producto/tarifas
Menos tiempo/oferta = +ofertas
Venta de más valor sin depender de OT

Oficina Técnica/Ofertas

Automatiza estructuras/códigos
Elimina cuello de botella O.T.
Mejora productividad = +Valor
Mejora plazos de entrega
Simplifica mantenimiento de producto
Reduce Time-to-Market

Producción

Automatiza cálculo operaciones y tiempos
Elabora doc. Técnica: normativas o necesidades producción
Menos reprocesos por errores
Reduce costes preparación
Optimiza logística y provisión

Configurador Web (abierto)

Beneficios



Interactuar en tiempo real con el producto
Personalizar la experiencia del Usuario



Explorarlo y ajustarlo en gran detalle
Entender mejor un producto complejo



Disponer de un asistente experto
Automatizar los borradores de oferta



1. Capta atención



2. Aumenta leads



3. Acelera el ciclo de ventas



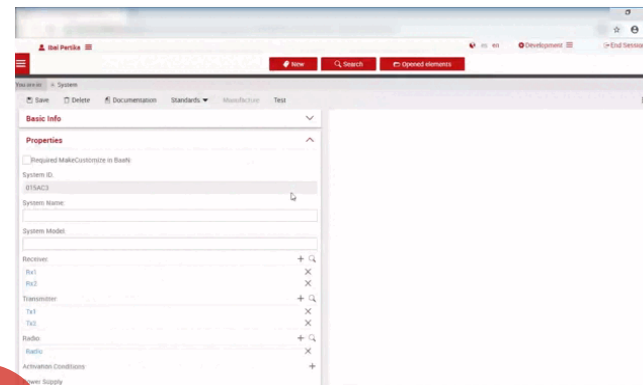
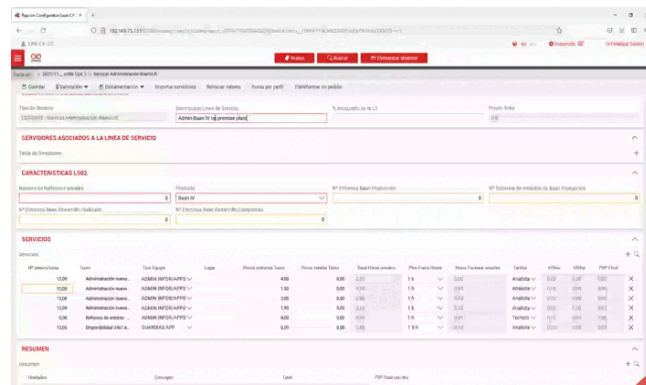
4. Mejora de las Operaciones

Tipos de Configuración de Producto

Adaptación de la aplicación al producto

Formulario

Basada en características predefinidas y ajustables. Cada característica tiene un conjunto de opciones modificables

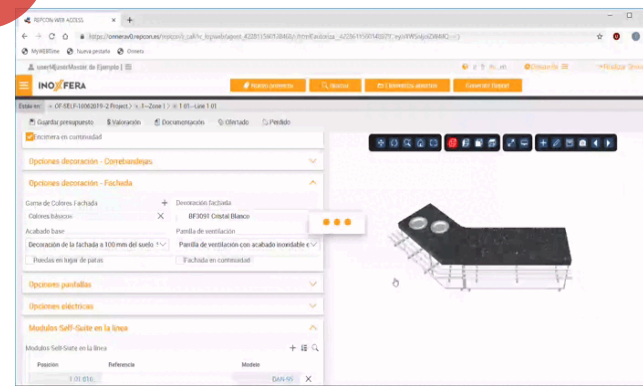
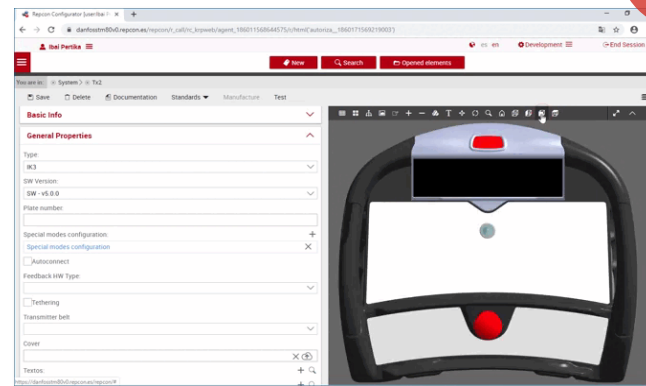


Sobre plano 2D

Interactuación con una representación bidimensional del producto. Visualizar cómo se verá el producto final desde una perspectiva plana

Sobre sólido 3D

Interactuación con un modelo tridimensional del producto. Es posible rotar y ver el producto desde diferentes ángulos, y ajustar características y reubicar componentes



Mixto

Combina elementos de las configuraciones por formulario, sobre planos 2D y sobre sólidos 3D. Aprovecha las ventajas de cada una de las modalidades.

Qué es el configurador 3D

Características y beneficios



Modelos geométricos 3D

Representación poligonal de la forma y componentes del producto



Interactividad realista

Proporcionar una experiencia al usuario interactiva y realista



Materiales y texturas

Definen cómo la luz interactúa con la superficie



Accesibilidad Total

Solo requiere un navegador web sin necesidad de plugins adicionales



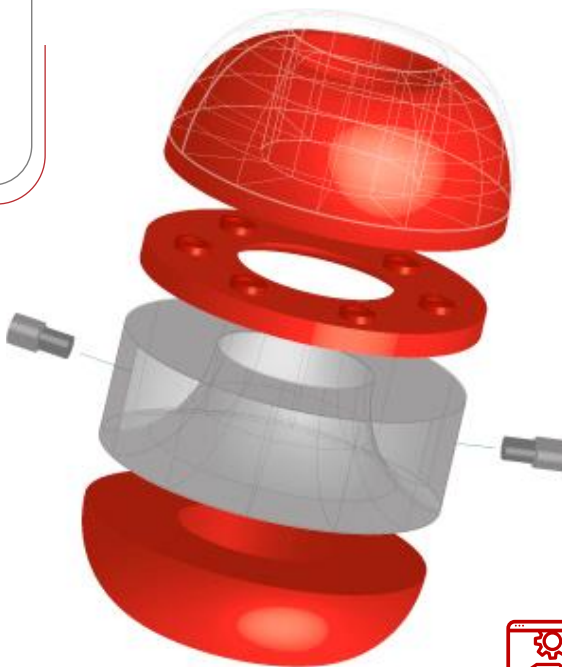
Escena 3D con entorno

Define el escenario virtual, iluminación y cámaras



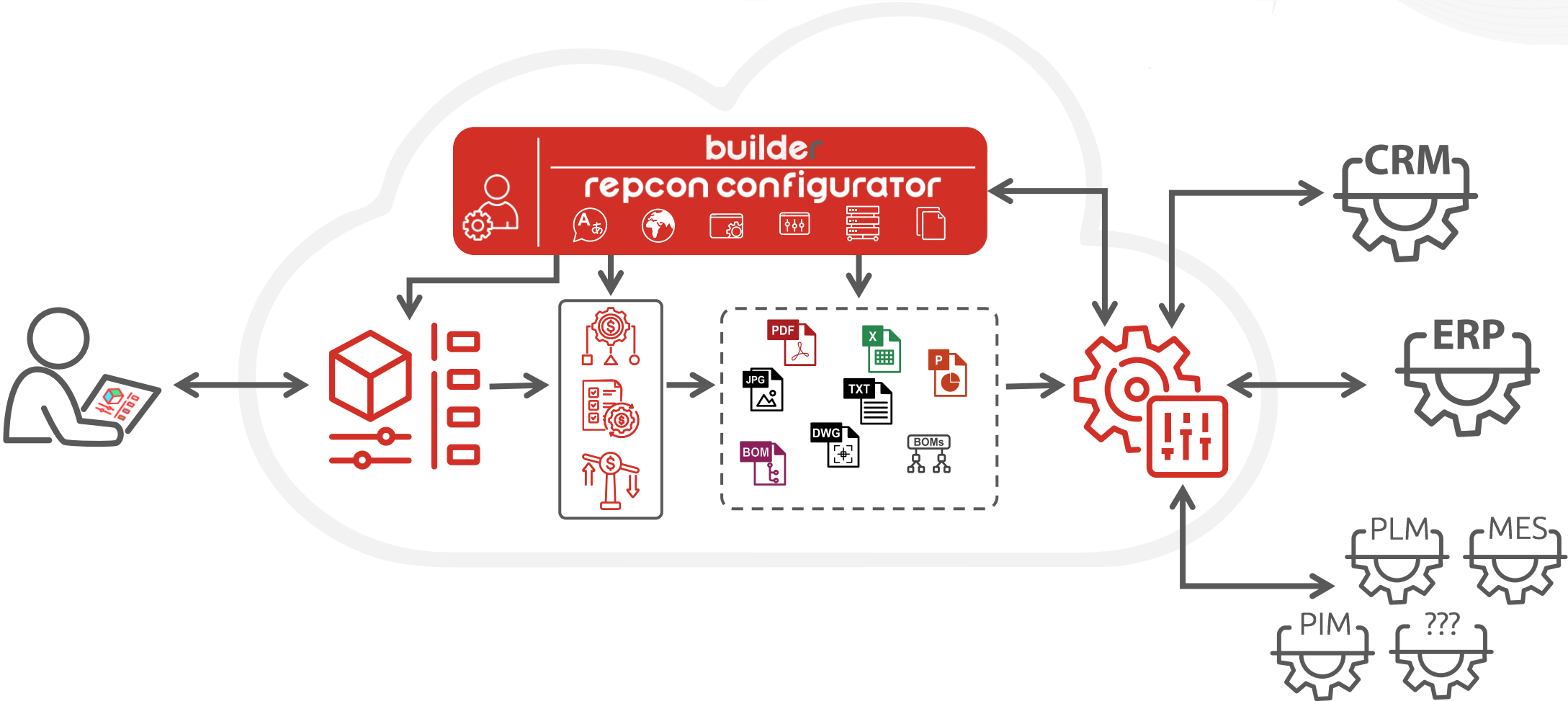
Funciones Avanzadas

Movimiento fluido, cambios de vista, asistentes lógicos



Arquitectura

repcn pricing & quoting | configurator



Metodología del Proyecto

repcon pricing & quoting | configurator



Análisis

Identificación y racionalización de la información del producto (opciones características, reglas, precios...)



Modelado

Cargar la información de producto y reglas en Repcon Configurator mediante Builder



Formación

Capacitación del equipo del cliente en uso, mantenimiento y buenas prácticas

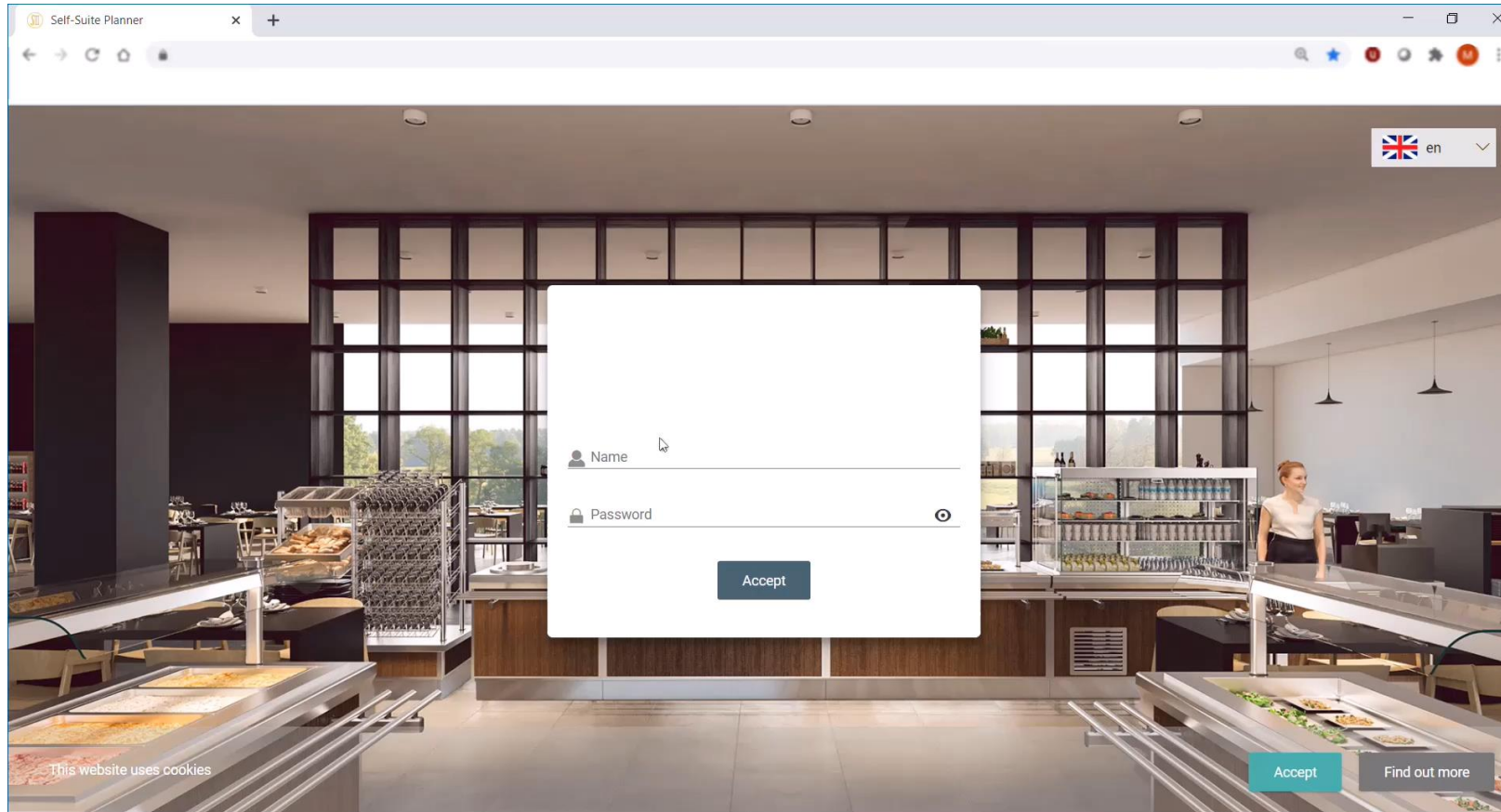


Producción

Validación/ despliegue del configurador y monitoreo inicial del rendimiento

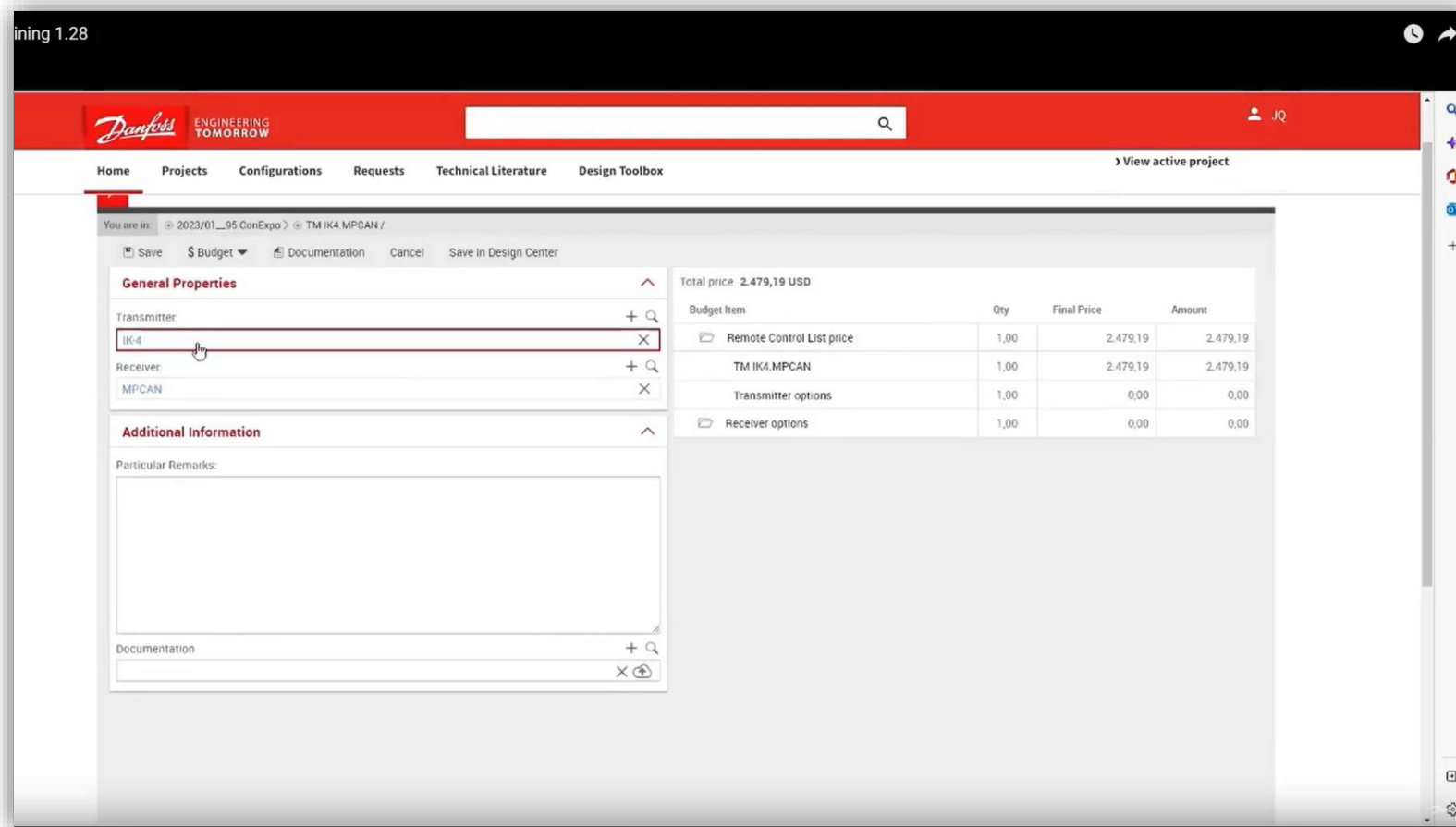
Video - Demostración

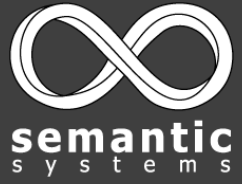
recon pricing & quoting



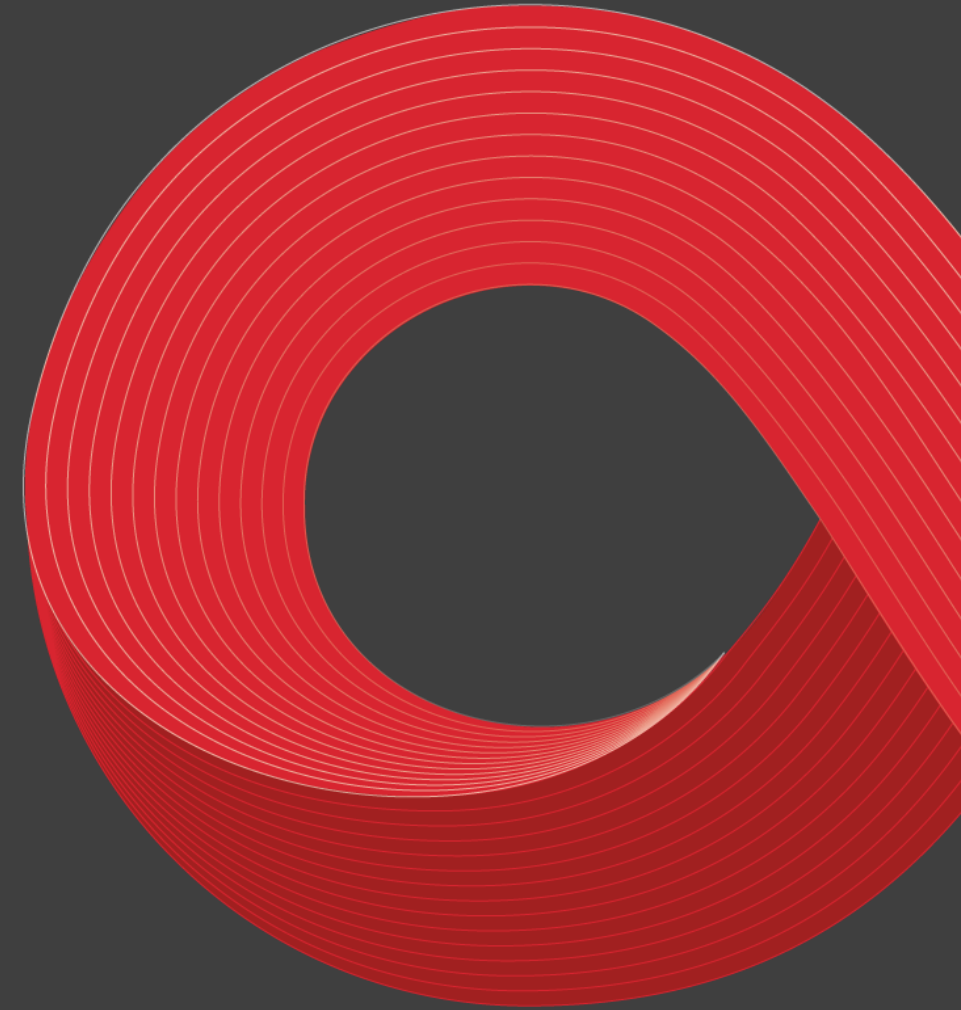
Video - Demostración

repcon pricing & quoting





Modelado de Producto



Repcon Builder

repcon Configurator



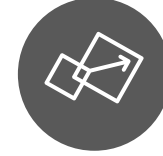
Low-code Real

Asistentes o wizards:
experiencia guiada, sin
necesidad de programar



Accesible

Cloud: trabajo remoto y
colaborativo desde
cualquier dispositivo



Escalable

Diseñado para manejar
modelos complejos y con
gran volumen de datos



Tiempo Real

Permite realizar las
pruebas del modelo sin
afectar la operación



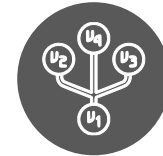
Trabajo en equipo

Colaboración entre
departamentos
(comercial, técnico,
producción...)



Registro Histórico

Registra los cambios
realizados sobre el
modelo, lo que mejora
la calidad y el control



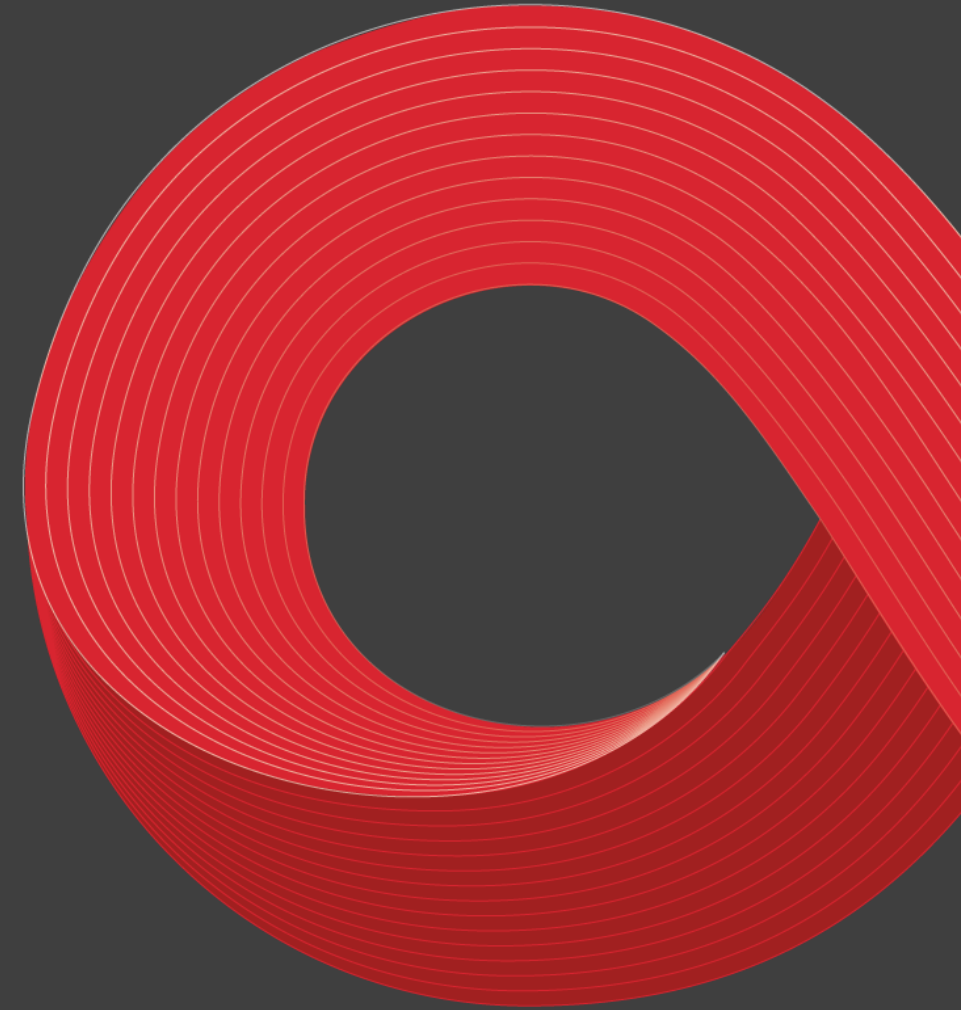
Versionado

Trabajo con diferentes
versiones del modelo y
gestión de la evolución
de los productos



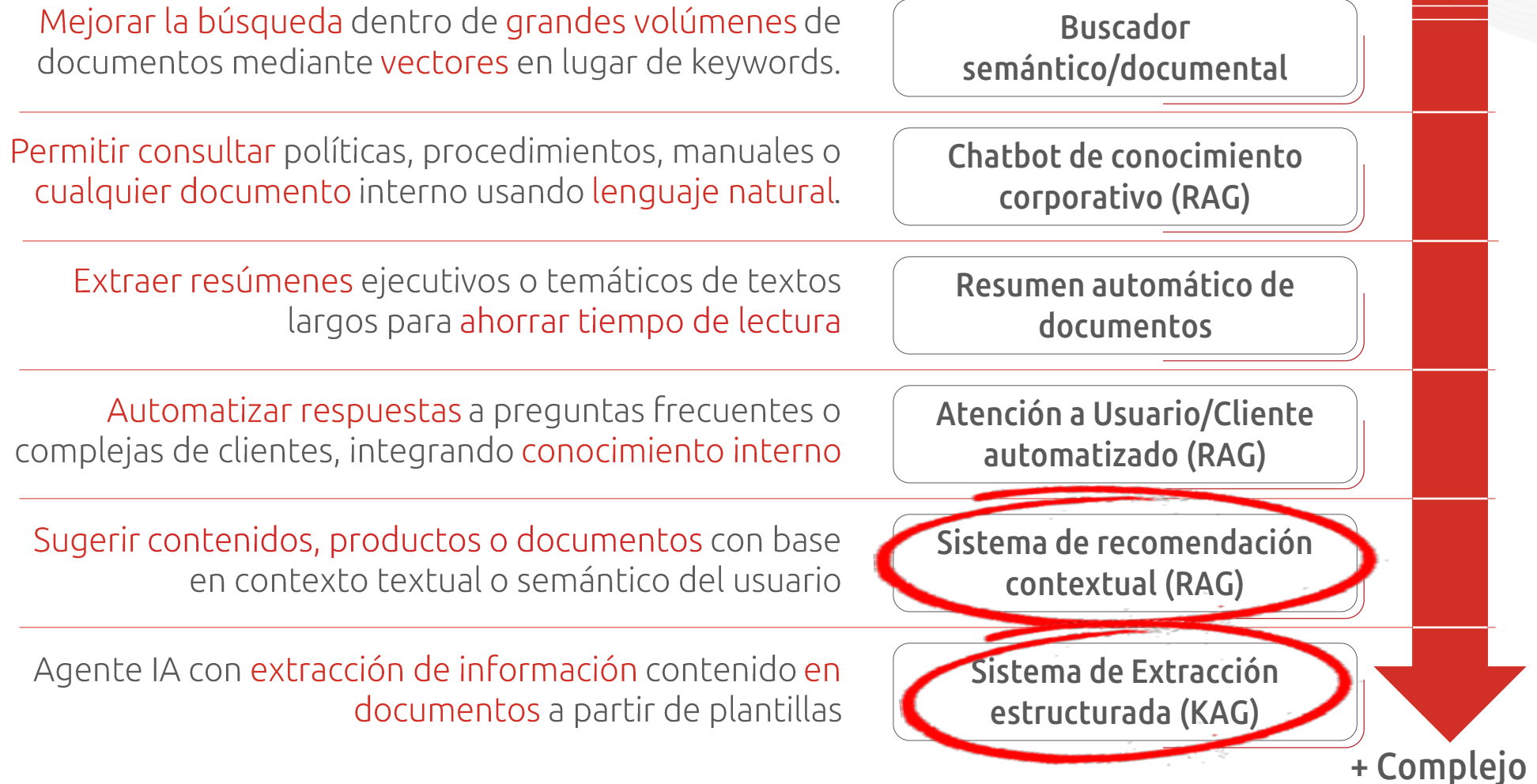
IA, impacto en la Configuración

El valor que aporta la Inteligencia Artificial



IA Generativa

Aplicaciones en la empresa



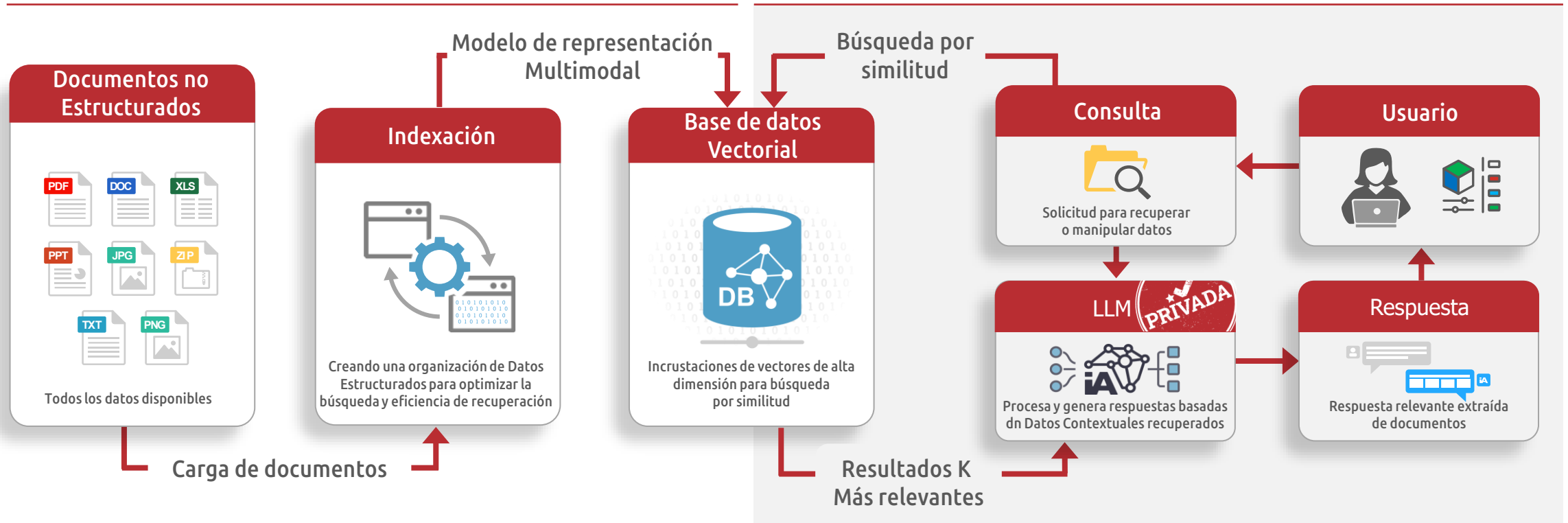
IA Generativa | Conceptos clave de RAG

RAG (Retrieval-Augmented Generation)

Combinación de la potencia de los modelos de recuperación de información con capacidad generativa de los LLM

Ingestión

Inferencia

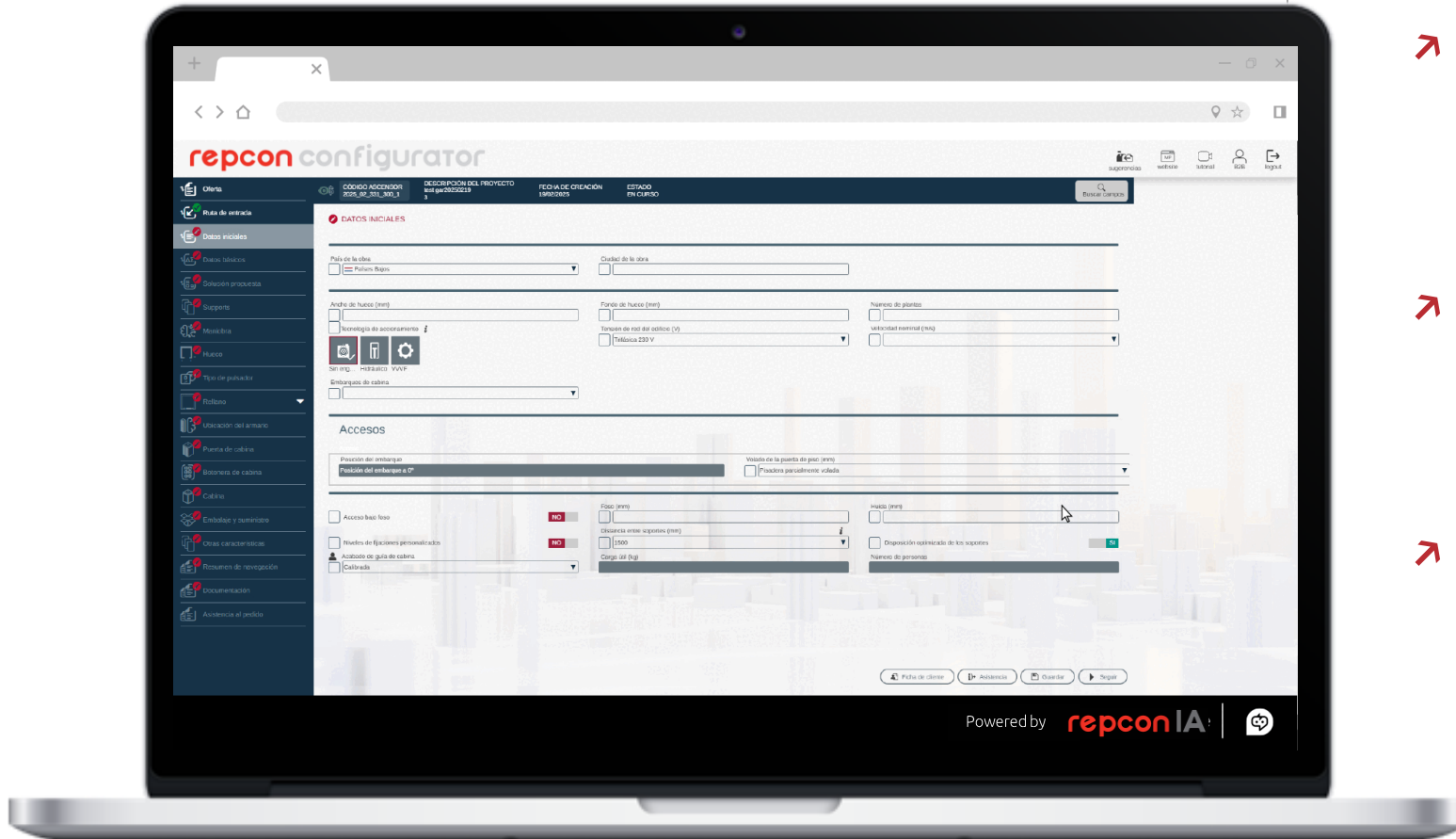


IA Generativa

repcon IA | Asistente de Configuración

IA en la Configuración de Producto

- Soporte en lenguaje natural
 - Chat soportado por IA
 - Procesamiento LLM
 - Dialogo con el configurador
- Guía clara y sencilla para configurar productos
 - De manera eficiente
 - Mínima experiencia
- Lo mejor de dos mundos
 - Determinista, configurador
 - No determinista, de una red neuronal.



IA Generativa

repcon IA | Generación de oferta asistida por IA



Hola,

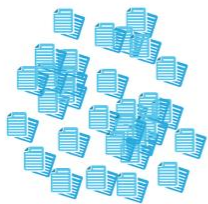
Soy Carla Gomez de la empresa ABC. Estamos interesados en contratar vuestros servicios para albergar una página Web.

Necesitamos oferta de hosting y copia de seguridad para la duración del proyecto de a años, incluyendo gestión de dominio y certificados.

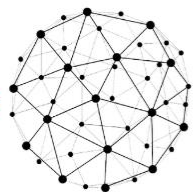
Nos gustaría recibir la oferta esta semana, ya que es urgente

Gracias,
Carla

Extracción del Conocimiento



1. Storage



2. Retrieval

3. Response Generation



User query

Salida 1: Generación de oferta

The screenshot shows a complex web form with multiple tabs and sections. Key sections include:

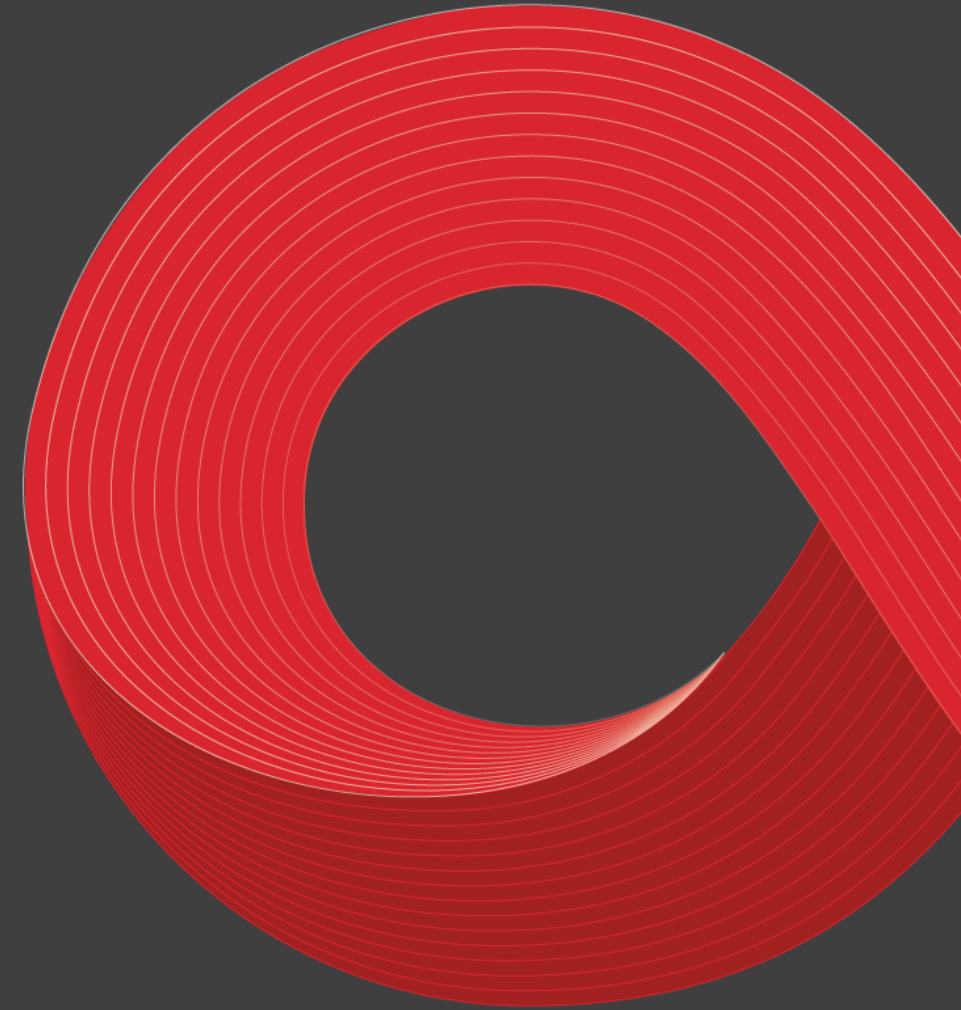
- Información General:** Fields for 'Codigo', 'Años contrato', 'Descuento en cuotas LS (%)', 'Código oferta Semantic', 'Amortización (%)', 'Descuento en adquisiciones AS (%)', 'Descripción', 'order Cpq', 'Financiación (%)', and a value of '80.00%'.
- Cliente:** Fields for 'Codigo Cliente', 'Responsable comercial', 'Telefono', 'Zona Geográfica', 'Servidores', 'Documentación adjunta', 'Codigo Grupo Empresarial', and 'Codigo persona de contacto' (Carla Gomez).
- Productos:** A list of products with checkboxes, including 'Proyecto principal' and various services like 'L506 - Administracion de servicio de backup', 'L512 - Servicios de alojamiento y administracion de infraestructura en hosting', 'L514 - Monitorización', 'L515 - Service Desk / Servicio de CAU', 'L519 - Servicio de Operaciones 24x7', 'L520 - Analización y entrega de informes', and 'L521 - Servicio de dirección de proyecto'.
- Información para propuesta:** Fields for 'Codigo Grupo Empresarial' and 'Codigo persona de contacto'.

Salida 2: Consultas posibles

- ¿Qué clientes solicitaron un producto determinado?
- ¿Qué opcionales se solicitaron más en marzo?
- ¿Qué grupo(s) de características están más solicitadas?
- ¿Qué nos pidió exactamente el cliente?

Semantic y repcon

El Valor de la Experiencia



repcon Pricing&Quoting | Configurator

+23

Años

Desde 2003

Crecimiento sostenido y consolidación en múltiples sectores

+7.000

Reglas/Click

Alta complejidad

Empresas con grandes volúmenes de información, asegurando disponibilidad a y consistencia

+20

Países

Uso Global

Conexiones desde cualquier punto del planeta confían en repcon configurator

+2.000

Usuarios

Fiabilidad

Miles de usuarios utilizando la herramienta a diario demuestra su fiabilidad y beneficios

¿Por qué Semantic Systems y repcon?

Producto e Innovación



I+D

Evolución continua del producto propio



Integración Fiable

Con ERP y resto del ecosistema IT



Apuesta de Futuro

Inquietud por la Evolución permanente de nuestros servicios y productos.



Fabricante

Mayor influencia y prioridad del cliente en la evolución del producto

Equipo y Experiencia



Equipo Humano

+250 personas con alta experiencia y expertise



Experiencia

+20 años de evolución e integración de nuestras soluciones y servicios



Cercanía

Equipo próximo y flexible, entendemos tus problemas





Preguntas y respuestas

comercial@semantic-systems.com

dmp@semantic-systems.com



GRACIAS

Semantic Systems

David Montia
dmp@semantic-systems.com
607 161 745 | 94 454 55 50

